

Varenes, le 13 juin 2017

Objet : Délais de délivrance de votre traitement APSI\*

Madame, Monsieur,

En raison de la maintenance de nos outils de production pendant la période du 19 juillet au 14 août 2017 inclus, nous vous informons d'un délai supplémentaire concernant la délivrance des traitements APSI peu fréquents.

Ainsi, à compter de la date de réception de votre ordonnance, si le dossier administratif est complet, votre traitement vous parviendra dans un délai :

- De 4 à 6 semaines s'il s'agit d'une préparation peu fréquente en voie sublinguale
- De 8 à 10 semaines s'il s'agit d'une préparation peu fréquente en voie injectable

Toutefois, si votre ordonnance comporte plusieurs traitements APSI, vous pourrez être amené à recevoir plusieurs colis. Bien évidemment, les frais d'expédition vous seront facturés une seule fois lors du premier envoi.

Notre équipe de Conseillers Clients se tient à votre disposition pour toutes demandes d'informations :

- Par téléphone : 03 29 80 71 62
- Par e-mail : [serviceclient@alk.net](mailto:serviceclient@alk.net)

Vous remerciant de votre compréhension et de la confiance témoignée à notre laboratoire, veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de nos cordiales salutations.

Florence BAYARD  
Responsable Service Clients



\*Allergènes Préparés Spécialement pour un seul Individu

Siège social • ALK-Abelló Z.A. Les Vignes des Côtes - 55270 Varenes en Argonne - Tél 03 29 80 71 62 - Fax 03 29 80 78 34  
Bureaux de Paris • 7, place de la Défense - 92400 Courbevoie - Tél 01 41 02 86 86 - Fax 01 41 02 86 69

S. A. au capital de 160 000 € - 847 180 064 RCS Bar-le-Duc - Code ape 21.20Z - TVA intracommunautaire FR 39 847 180 064